



Algemene voorwaarden

DNA kenniscentrum

1. Begripsbepalingen

1.1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- DNA kenniscentrum: de besloten vennootschap DNA kenniscentrum, gevestigd te Bunnik (Kosterijland 15).
- Klant: degene die met DNA kenniscentrum, direct of indirect, een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van goederen (daaronder begrepen trainingen, boeken, abonnementen, advertentieruimte, nieuwsbrieven, sponsoring en deelname aan congressen of studiereizen dan wel enig ander door de DNA kenniscentrum aangeboden goed) dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
- Goederen: alle goederen en diensten waarop overeenkomsten tussen de DNA kenniscentrum en de klant betrekking hebben.
- Schriftelijk: per e-mail of brief.

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de DNA kenniscentrum en op alle overeenkomsten tussen DNA kenniscentrum en de klant.

2.2

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de DNA kenniscentrum en de klant en binden derhalve de DNA kenniscentrum niet, tenzij de DNA kenniscentrum deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3

Wanneer deze voorwaarden worden gewijzigd, zijn deze alleen van toepassing op overeenkomsten die na deze wijziging worden gesloten.

3. Het sluiten van een overeenkomst

3.1

Alle offertes en aanbiedingen van de DNA kenniscentrum zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.

3.2

De overeenkomst tussen de DNA kenniscentrum en de klant komt tot stand door het schriftelijk, digitaal of mondeling (telefonisch) plaatsen van een bestelling door de klant en het aannemen daarvan door de DNA kenniscentrum. Bij bestelling aanvaardt de klant deze voorwaarden.


4. Prijzen, facturering en betaling

4.1

Verkoop en levering van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door de DNA kenniscentrum gehanteerde prijzen.

4.2





Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met de klant overeengekomen zijn alle door de DNA kenniscentrum gehanteerde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief administratie-, verzend- of andere bijkomende kosten die redelijkerwijs niet bij de prijzen zijn inbegrepen.

4.3

De DNA kenniscentrum factureert bij aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant is overeengekomen.

4.4

Betaling door de klant dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door de DNA kenniscentrum aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4.5

Door de klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien de klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.6

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de DNA kenniscentrum is het de klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens de DNA kenniscentrum te verrekenen met een vordering van de klant op de DNA kenniscentrum.

4.7

De DNA kenniscentrum heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de klant te verlangen.

4.8

Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 4.4 genoemde betalingstermijn is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de DNA kenniscentrum gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

4.9

Indien de klant niet of niet tijdig betaalt, is de klant aan de DNA kenniscentrum naast de in artikel 4.8 bedoelde rente tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso verschuldigd.

5. Het leveren van goederen, werkzaamheden en/of diensten

5.1

DNA kenniscentrum zal in principe binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling/opdracht van de klant de goederen leveren of met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

5.2


Indien de leverings- of aanvangstermijn van dertig dagen niet haalbaar is, wordt de klant schriftelijk, digitaal of mondeling van de verwachte leverings- of aanvangsdatum op de hoogte gesteld.

5.3

De DNA kenniscentrum heeft het recht de levering aan de klant op te schorten wanneer de klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de DNA kenniscentrum heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de klant alsnog zijn verplichtingen jegens de DNA kenniscentrum volledig is nagekomen.

5.4

De DNA kenniscentrum wordt ontslagen van zijn verplichting om te leveren wanneer hij daartoe door blijvende overmacht niet in staat is. Er kan geen schadevergoeding worden gevraagd wanneer de redenen van de overmacht buiten de invloed van de DNA kenniscentrum liggen. Bij tijdelijke overmacht (het niet tijdig kunnen leveren) kan de overeenkomst door de klant door middel van een schriftelijke verklaring worden ontbonden.



6. Herroepingsrecht

6.1

Het herroepingsrecht is enkel van toepassing op de aanschaf van boeken.

6.2

De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een boek gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De DNA kenniscentrum mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

6.3

De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het boek heeft ontvangen, of:

- a) als de klant in eenzelfde bestelling meerdere boeken heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste boek heeft ontvangen. De DNA kenniscentrum mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere boeken met een verschillende levertijd weigeren.
- b) als de levering van een boek bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van boeken gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste boek heeft ontvangen.

7. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

7.1

Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het boek en de verpakking. Hij zal het boek slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het boek vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het boek slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

7.2

De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het boek die het gevolg is van een manier van omgaan met het boek die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

7.3

De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het boek als de DNA kenniscentrum hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

8.1

Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail aan info@wijzijndna.nl

8.2

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het boek terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de DNA kenniscentrum. Dit hoeft niet als de DNA kenniscentrum heeft aangeboden het boek zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het boek terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.


8.3

De klant zendt het boek terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de DNA kenniscentrum verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.4

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

8.5



De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het boek. Als de DNA kenniscentrum niet heeft gemeld dat de klant deze kosten moet dragen of als de DNA kenniscentrum aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de klant de kosten voor terugzending niet te dragen.

8.6

Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

9. Verplichtingen van de DNA kenniscentrum bij herroeping

9.1

Als de DNA kenniscentrum de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

9.2

De DNA kenniscentrum vergoedt alle betalingen van de klant, exclusief eventuele leveringskosten door de DNA kenniscentrum in rekening gebracht voor het geretourneerde boek, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij de DNA kenniscentrum aanbiedt het boek zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het boek heeft ontvangen of tot de klant aantoonbaar dat hij het boek heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

9.3

De DNA kenniscentrum gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

10. Klachten

10.1

Klachten dient de klant binnen acht werkdagen na levering van de goederen respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan de DNA kenniscentrum mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens de DNA kenniscentrum ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

10.2

De klant kan beschadigde of onjuist geleverde goederen aan de DNA kenniscentrum retour zenden. De klant is verplicht de retour te zenden goederen inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen zal de DNA kenniscentrum, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door de klant bestelde goederen leveren.

11. Eigendomsvoorbehoud en - rechten

11.1


Alle door de DNA kenniscentrum geleverde goederen, werkzaamheden en/of diensten blijven eigendom van de DNA kenniscentrum voor, zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalingen)verplichtingen jegens de DNA kenniscentrum

11.2.

De door de DNA kenniscentrum aan de klant geleverde goederen zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de klant volledig voor diens rekening en risico.

11.3

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door de DNA kenniscentrum aan de klant geleverde goederen dan wel ten behoeve van de klant verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan de DNA kenniscentrum.



11.4

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DNA kenniscentrum enige door de DNA kenniscentrum aan de klant geleverde goederen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, waaronder ook begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

11.5

Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.3 of aanduiding van merken of handelsnamen van de DNA kenniscentrum of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

11.6.

De opgegeven gegevens van de klant kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie en/of speciale aanbiedingen door de DNA kenniscentrum en speciaal geselecteerde bedrijven. De klant kan hiertegen schriftelijk bezwaar maken.

11.7.

VM wordt tevens elektronisch opgeslagen en geëxploiteerd. Alle auteurs van tekstbijdragen in de vorm van artikelen of ingezonden brieven en/of makers van beeldmateriaal worden geacht daarvan op de hoogte te zijn en daarmee in te stemmen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door de DNA kenniscentrum geleverde goederen, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de aanwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. DNA kenniscentrum, auteurs, redacteurs en redactieraadleden van de goederen, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door de klant van bedoelde goederen, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de DNA kenniscentrum voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords zoals deze is opgenomen in de goederen en/of diensten van de DNA kenniscentrum.

12.2

De aansprakelijkheid van de DNA kenniscentrum in verband met eventuele tekortkomingen in door haar verkochte goederen, werkzaamheden en/of diensten, is beperkt tot het - na reclames - herstellen van de geconstateerde tekortkomingen of het proportioneel crediteren van de klant, voor zover dit in verband met de omvang van de tekortkoming redelijk is.

12.3

De DNA kenniscentrum is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding in welke aard dan ook. Een uitzondering hierop bestaat slechts en voor zover schade door opzet of grove schuld van de DNA kenniscentrum of haar werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van DNA kenniscentrum is ook in dat geval echter aansprakelijkheid van de DNA kenniscentrum voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.

12.4

In alle gevallen waarin de DNA kenniscentrum is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze: hetzij de factuurwaarde van de verkochte zaken, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij - indien de schade is gedekt door een verzekering van de DNA kenniscentrum - het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

12.5

Iedere vordering jegens de DNA kenniscentrum, behalve die door de DNA kenniscentrum schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

12.6

De werknemers van de DNA kenniscentrum, of door de DNA kenniscentrum voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde freelancers en leveranciers, kunnen zich jegens de klant beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

12.7

De klant zal de DNA kenniscentrum, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde leveranciers en freelancers vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door de DNA kenniscentrum van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de klant toekomen jegens de DNA kenniscentrum.

13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1

De DNA kenniscentrum heeft het recht de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, indien de klant ondanks ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting, aan de klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de klant in staat van faillissement wordt verklaard, de klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de klant onder curatele of bewind wordt gesteld, ten laste van de klant beslag wordt gelegd op diens goederen alsmede de klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert.

13.2

In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de klant aan de DNA kenniscentrum verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. De DNA kenniscentrum is wegens deze beëindiging van de overeenkomst jegens de klant nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.

14. Abonnementen en prijzen

14.1

Abonnementen op tijdschriften kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar, te rekenen vanaf het moment van eerste levering, en worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de abonnementsprijs exclusief omzetbelasting en inclusief verzend- en administratiekosten.

14.2

Abonnementen gelden tot wederopzegging tenzij anders overeengekomen. De klant kan schriftelijk opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken.

14.3

De DNA kenniscentrum is gerechtigd de prijzen van de abonnementen en andere die de DNA kenniscentrum te leveren goederen en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de heersende prijstrend. De DNA kenniscentrum is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen.

14.4

Nazending van voor de ingang van het abonnement verschenen uitgaven is mogelijk tegen de geldende abonnementsprijs. In dat geval gaat het abonnement met terugwerkende kracht in.

15. Advertentieplaatsingen

15.1

Alle verkeer met adverteerders en bemiddelaars geschiedt conform de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA). Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de Regelen prevaleren deze algemene voorwaarden.

15.2

De afgesproken prijzen zoals deze staan vermeld op de door de klant ondertekende orderbevestiging, maakt deel uit van de overeenkomst tussen de klant en de DNA kenniscentrum. Aan in het verleden verleende kortingen kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

15.3

Het aanleveren van advertentiemateriaal – zowel voor tijdschriften als voor nieuwsbrieven als websites

- wordt beschouwd als het instemmen met de orderbevestiging en het ondertekenen daarvan. Voor zover geen telefonische, digitale of schriftelijke overeenkomst is gesloten, wordt het onaangekondigd aanleveren van advertentiemateriaal beschouwd als het plaatsen van een advertentieopdracht, tenzij door de klant uitdrukkelijk anders vermeld.

16. Dienstverlening

16.1

De DNA kenniscentrum zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

16.2

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is de DNA kenniscentrum gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.3

Indien de DNA kenniscentrum op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan de DNA kenniscentrum worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de DNA kenniscentrum. De DNA kenniscentrum is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17. Trainingen, congressen en studiereizen

17.1

De DNA kenniscentrum behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een (incompany) training, congres of studiereis af te lasten. De DNA kenniscentrum zal de klant in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

17.2

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door de DNA kenniscentrum gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het door de klant aan de DNA kenniscentrum verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van een training, congres of studiereis op de op de factuur aangegeven bankrekening van de DNA kenniscentrum te zijn bijgeschreven.

17.3

Annulering van een (incompany) training of congres door de klant is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant aan de DNA kenniscentrum in geval van annulering tot 3 maanden voor aanvang van een training of congres geen kosten verschuldigd. Van 3 maanden tot 30 kalenderdagen voor aanvang van een training of congres is €50 aan administratiekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang of bij "no show" is het volledige inschrijfgeld verschuldigd.

17.4

In geval een klant niet in staat is een (incompany) training of congres bij te wonen, is de klant bevoegd om kosteloos een vervanger aan betreffende (incompany) training of congres te laten deelnemen.

17.5

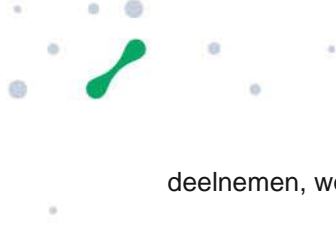
Met oog op kwaliteit en de diversiteit in de groep tijdens een training is het aantal deelnemers per vereniging, per geplande training, maximaal 3 personen.

17.6

Verplaatsing van een incompany training, nadat een datum is overeengekomen, kan tot 3 maanden voor de incompany training kosteloos. Binnen 3 maanden van de overeengekomen datum kan verplaatsing alleen in onderling overleg en bij beschikbaarheid van de trainers.

17.7

Annulering van een studiereis door de klant is uitsluitend mogelijk wanneer door de DNA kenniscentrum nog geen verplichtingen aangegaan zijn. Wanneer de klant een vervanger aan de studiereis wil laten



deelnemen, worden hiervoor eventuele extra kosten doorberekend aan de klant.

18. Toepasselijk recht en geschillenregeling

18.1

Op elke door de DNA kenniscentrum met de klant gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door de DNA kenniscentrum met de klant gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

18.3

Het is de DNA kenniscentrum en de klant toegestaan van deze algemene voorwaarden af te wijken, mits in onderling overleg en schriftelijk vastgelegd.

18.4

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet beschikken, beslissen de DNA kenniscentrum en de klant in onderling overleg. Indien dit niet mogelijk blijkt, beschikt een bevoegde rechter.

